

Algemene verkoopvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: 23 september 2026

Artikel 1 — Verkoper

De website Seanmacson, de officiële merchandisingwinkel van de artiest Sean Macson en van Jamming Sound System, wordt uitgebaat door:

- Jamming Entertainment ASBL, vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht
- Zetel: Rue de Namur 16, 4800 Verviers, België
- Ondernemingsnummer (KBO): 0804.317.070 — btw: BE 0804.317.070 — RPR Luik, afdeling Verviers
- E-mail: jammingprod@gmail.com — Telefoon: +32 465 32 76 12

Hierna "de verkoper", "wij".

Artikel 2 — Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop op afstand via de website Seanmacson tussen de verkoper en een consument, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die voor privédoeleinden aankoopt. De website verkoopt niet aan ondernemingen.

De voorwaarden worden u vóór de bestelling voorgelegd en u aanvaardt ze door te bestellen. Van toepassing zijn de voorwaarden die gelden op het ogenblik van uw bestelling. U kunt ze downloaden, opslaan en afdrukken: een pdf-versie staat op de website en wordt bij de bevestigingsmail van uw bestelling gevoegd.

Artikel 3 — Producten

De website biedt bedrukte T-shirts en sokken aan. De essentiële kenmerken van elk product (beschrijving, vezelsamenstelling, onderhoudsvoorschriften, beschikbare maten en kleuren, identificatie van de fabrikant) staan op de productpagina. Een maattabel helpt u kiezen. De foto's zijn zo getrouw mogelijk; lichte kleurverschillen zijn mogelijk naargelang van uw scherm.

De producten worden aangeboden zolang de voorraad strekt. Blijkt een artikel na uw bestelling niet meer beschikbaar, dan brengen wij u onverwijld op de hoogte en betalen wij de voor dat artikel betaalde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen terug.

Artikel 4 — Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief alle belastingen (inclusief 21 % Belgische btw).

De levering is gratis: de kosten ervan zijn in de prijs inbegrepen, ongeacht het land van de Europese Unie waarnaar wij leveren. Er komen geen andere kosten bij, noch voor de levering, noch voor de gekozen betaalmethode. De totale prijs wordt vóór de bevestiging van de bestelling op de overzichtspagina getoond; die prijs geldt.

Elke aankondiging van een prijsvermindering vermeldt de vorige prijs, namelijk de laagste prijs die wij hebben toegepast gedurende de 30 dagen vóór de prijsvermindering (artikel VI.18 van het Wetboek van economisch recht).

Bij een kennelijke prijsfout (bijvoorbeeld een prijs die in geen verhouding staat tot de waarde van het artikel) nemen wij vóór de verzending contact met u op: u kunt de bestelling dan tegen de juiste prijs bevestigen of annuleren, en elk betaald bedrag wordt u volledig terugbetaald.

Artikel 5 — Bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

Het bestelproces verloopt in vijf stappen:

1. u voegt de gewenste artikelen toe aan de winkelmand;
2. u vult uw leveringsadres en e-mailadres in;
3. u kiest de leveringswijze;
4. u kiest de betaalmethode;
5. u controleert de overzichtspagina (artikelen, maten, aantallen, totale prijs, leveringsadres, betaalmethode).

In elke stap kunt u teruggaan en uw gegevens corrigeren; op de overzichtspagina kunt u fouten opsporen en verbeteren voordat u bevestigt.

De overeenkomst komt tot stand wanneer u op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" klikt en uw betaling wordt aanvaard. Mislukt de betaling of wordt ze geannuleerd, dan komt er geen overeenkomst tot stand.

Vervolgens sturen wij u op een duurzame gegevensdrager (e-mail) een bestelbevestiging met de precontractuele informatie, deze algemene voorwaarden (pdf) en het modelformulier voor herroeping (pdf).

De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands of in het Frans, naargelang van de taal van de website die u bij de bestelling gebruikt. De verkoper archiveert de bestelling en de overeenkomst; op eenvoudig verzoek aan jammingprod@gmail.com ontvangt u een kopie. Hebt u een klantenaccount aangemaakt, dan kunt u uw bestellingen ook daar raadplegen. De verkoper onderschrijft geen specifieke gedragscode.

Artikel 6 — Betaling

De prijs is betaalbaar bij de bestelling, online, via Mollie B.V. (Amsterdam, Nederland), een vergunde betaaldienstverlener. Aanvaarde betaalmethoden:

- Bancontact (kaart of Bancontact/Payconiq-app);
- Visa- en Mastercard-kaarten;
- Apple Pay (op compatibele toestellen);
- iDEAL.

Uw betaalgegevens worden ingevoerd in de beveiligde omgeving van Mollie: wij ontvangen of bewaren geen kaartnummers of bankgegevens. De bestelling wordt verzonden na bevestiging van de betaling.

Artikel 7 — Levering

Wij leveren in de 27 lidstaten van de Europese Unie, via bpost, met uitzondering van de gebieden buiten het fiscale grondgebied van de Europese Unie (Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla, Åland-eilanden, de Franse overzeese departementen en gemeenschappen, Groenland, de Faeröer, de berg Athos, Helgoland, Büsingen, Livigno en Campione d'Italia). De levering is gratis.

- Verzending: binnen 1 à 3 werkdagen na bevestiging van de betaling.
- Indicatieve leveringstermijn na verzending: 1 à 2 werkdagen in België; 2 à 5 werkdagen in Nederland, Frankrijk en Luxemburg; 3 à 10 werkdagen naar de andere landen van de Europese Unie.
- De bestelling wordt in elk geval uiterlijk 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd.

Bij de verzending ontvangt u een e-mail met de link om uw pakket te volgen.

Leveren wij niet binnen die termijn, dan kunt u ons vragen te leveren binnen een aanvullende termijn die aan de omstandigheden is aangepast. Gebeurt de levering niet binnen die aanvullende termijn, dan kunt u de overeenkomst beëindigen en betalen wij u onverwijld alle betaalde bedragen terug. U kunt de overeenkomst onmiddellijk beëindigen als wij weigeren te leveren of als de leveringsdatum essentieel was gelet op de

omstandigheden die u ons vóór de bestelling hebt meegedeeld.

Het risico van verlies of beschadiging van de artikelen gaat op u over wanneer u, of een door u aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), het pakket fysiek in bezit neemt. Tot dat ogenblik draagt de verkoper dat risico. Wij vragen u het pakket bij ontvangst te controleren en ons een beschadigd pakket of ontbrekende artikelen snel te melden, zodat wij de vervoerder kunnen aanspreken; dit verzoek beperkt uw wettelijke rechten op geen enkele wijze.

Artikel 8 — Herroepingsrecht

Termijn. U kunt de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Die termijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), de artikelen fysiek in bezit neemt. Bestaat uw bestelling uit meerdere artikelen die afzonderlijk worden geleverd, dan loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste artikel. Valt de laatste dag van de termijn op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag. Het volstaat dat u uw herroepingsverklaring vóór het verstrijken van de termijn verstuurt.

Hoe herroepen. U kunt naar keuze gebruikmaken van:

- de online herroepingsfunctie "Hier de overeenkomst herroepen", bereikbaar via de link onderaan elke pagina van de website: u vult uw verklaring in, bevestigt ze en ontvangt onmiddellijk per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van uw verklaring, de datum en het uur ervan en een referentie (functie bepaald in artikel 11 bis van Richtlijn 2011/83/EU, ingevoegd door Richtlijn (EU) 2023/2673);
- het modelformulier voor herroeping dat bij de bevestigingsmail van uw bestelling is gevoegd en op de website kan worden gedownload, per e-mail verstuurd naar jammingprod@gmail.com of per post naar Jamming Entertainment ASBL, Rue de Namur 16, 4800 Verviers, België;
- elke andere ondubbelzinnige verklaring waaruit uw beslissing tot herroeping blijkt, per e-mail of per post verstuurd naar dezelfde adressen.

Wij bevestigen de ontvangst van elke herroepingsverklaring onverwijld per e-mail.

Terugzenden van de artikelen. U zendt de artikelen onverwijld en uiterlijk 14 dagen nadat u ons uw beslissing hebt meegedeeld terug naar: Jamming Entertainment ASBL, Rue de Namur 16, 4800 Verviers, België. U bent op tijd als u de artikelen vóór het verstrijken van die termijn terugzendt. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de artikelen zijn voor uw rekening. Wij raden u aan een zending met tracking te gebruiken en het afgiftebewijs te bewaren.

Staat van de artikelen. U mag de artikelen hanteren en passen zoals u dat in een winkel zou doen, om de aard, de kenmerken en de maat na te gaan. U bent enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de artikelen die het gevolg is van een andere behandeling (bijvoorbeeld een artikel dat langer dan om te passen werd gedragen, gewassen of bevlekt werd, of waarvan het etiket werd verwijderd): het bedrag van die waardevermindering kan van de terugbetaling worden afgetrokken. Stuur de artikelen indien mogelijk terug met hun etiketten en in hun oorspronkelijke verpakking.

Terugbetaling. Wij betalen alle voor de betrokken artikelen ontvangen betalingen terug (aangezien de levering gratis is, werden geen leveringskosten aangerekend), onverwijld en uiterlijk 14 dagen na de dag waarop wij van uw beslissing tot herroeping op de hoogte zijn gebracht. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij de artikelen hebben ontvangen of tot u hebt aangetoond dat u ze hebt teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als bij de bestelling, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt; ze brengt voor u geen kosten mee. U kunt ook slechts een deel van uw bestelling herroepen.

Mogelijke uitzondering (om hygiënische redenen verzegelde artikelen). Het herroepingsrecht geldt niet voor

verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering door u werd verbroken (artikel VI.53, 5° van het Wetboek van economisch recht). Deze uitzondering betreft enkel artikelen die in een verzegelde verpakking worden geleverd en waarvan de productpagina vóór de bestelling vermeldt dat ze na het verbreken van de verzegeling niet meer kunnen worden teruggestuurd. Zolang de verzegeling intact is, geldt het herroepingsrecht gewoon. Artikelen die zonder verzegeling worden geleverd, sokken inbegrepen, kunnen onder de voorwaarden van dit artikel worden teruggestuurd.

Artikel 9 — Wettelijke conformiteitsgarantie

Al onze producten genieten de wettelijke conformiteitsgarantie voor verkopen aan consumenten (artikelen 1649bis tot 1649nonies van het oud Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd door de wet van 20 maart 2022 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/771):

- wij zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering en zich manifesteert binnen twee jaar na de levering;
- behoudens tegenbewijs wordt een conformiteitsgebrek dat zich binnen twee jaar na de levering manifesteert, vermoed te hebben bestaan op het ogenblik van de levering;
- u moet ons van het gebrek op de hoogte brengen binnen twee maanden vanaf de dag waarop u het hebt vastgesteld;
- uw rechtsvordering verjaart één jaar na de dag waarop u het conformiteitsgebrek hebt vastgesteld.

Bij een conformiteitsgebrek hebt u in eerste instantie recht op herstelling of vervanging van het artikel, kosteloos (verzendkosten inbegrepen), binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u. Zijn herstelling en vervanging onmogelijk of onevenredig, voeren wij ze niet binnen een redelijke termijn uit, blijft het gebrek bestaan ondanks onze poging of is het gebrek voldoende ernstig, dan kunt u een evenredige prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst verkrijgen (ontbinding is niet mogelijk bij een gebrek van geringe betekenis). Bij ontbinding wordt het artikel op onze kosten teruggezonden en betalen wij u terug zodra wij het artikel of het bewijs van terugzending hebben ontvangen.

Om de garantie in te roepen, schrijft u naar jammingprod@gmail.com met vermelding van uw bestelnummer en een beschrijving van het gebrek (foto's helpen ons uw verzoek sneller te behandelen). Na afloop van de garantietermijn blijft de vrijwaring voor verborgen gebreken (artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek) van toepassing.

De garantie dekt geen normale slijtage en geen schade door gebruik of onderhoud dat niet overeenstemt met de aanwijzingen op de productpagina en het etiket.

De verkoper biedt geen commerciële garantie bovenop de wettelijke garantie.

Artikel 10 — Klantendienst en klachten

Voor vragen of klachten: jammingprod@gmail.com — +32 465 32 76 12 — Jamming Entertainment ASBL, Rue de Namur 16, 4800 Verviers, België. Wij antwoorden binnen twee werkdagen.

Artikel 11 — Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Kon uw klacht niet met ons worden opgelost, dan kunt u zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel — www.consumentenombudsdienst.be. Die dienst behandelt verzoeken tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen of stuurt ze door naar de bevoegde gekwalificeerde entiteit.

Artikel 12 — Persoonsgegevens

De verwerking van uw persoonsgegevens wordt beschreven in ons privacybeleid, dat op de website beschikbaar is.

Artikel 13 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op de overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Die keuze kan u echter niet de bescherming ontnemen die u geniet op grond van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u uw gewone verblijfplaats hebt (artikel 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008, "Rome I").

Bij een geschil worden de bevoegde rechtbanken bepaald volgens de wettelijke regels die voor consumenten gelden. Woont u in een andere lidstaat van de Europese Unie, dan kunt u met name een vordering instellen bij de rechter van uw woonplaats, en kunnen wij enkel bij die rechter een vordering tegen u instellen (Verordening (EU) nr. 1215/2012).

Artikel 14 — Slotbepalingen

Mocht een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Een wijziging van deze voorwaarden geldt enkel voor bestellingen die na de publicatie ervan op de website worden geplaatst.